

## **Projekt pn. „Inteligentny dyspozytor korespondencji z elementami automatyzacji procesu tworzenia odpowiedzi”**

**Nazwa programu:** Strategiczny Program Badań Naukowych i Prac Rozwojowych „Zaawansowane technologie informacyjne, telekomunikacyjne i mechatroniczne” – INFOSTRATEG (IV konkurs)

**Wartość projektu:** 9 304 000,00 zł

**Wartość dofinansowania:** 6 935 692,50 zł

**Okres realizacji:** 2023-2025

### **Krótki opis projektu, w tym cel i planowane efekty:**

Głównym celem projektu jest stworzenie inteligentnego dyspozytora korespondencji, który będzie zdolny do automatyzacji części procesu obsługi korespondencji. Rozwiązanie ma być stworzone w oparciu o wykorzystanie sztucznej inteligencji.

Projekt został podzielony na III fazy i zadania w ich obrębie. Prace zostały zaplanowane w taki sposób, aby finalnie powstał gotowy do zastosowania produkt. Jako grupę docelową przyjęto instytucje publiczne.

Końcowym rezultatem projektu będzie w pełni funkcjonalny i gotowy do wdrożenia na rynek inteligentny dyspozytor korespondencji. Rozwiązanie Wnioskodawcy będzie dostosowane do potrzeb klienta rzeczywistego – tym samym możliwe będzie jego wdrożenie i zastosowanie w praktyce. Rozwiązanie projektu obejmie komponenty, takie jak:

- możliwość masowego przetwarzania i składowania danych,
- funkcja integracji z kanałami pobierania i wysyłania dokumentów,
- funkcja integracji systemu z istniejącymi wewnętrznymi systemami dziedzinowymi i/lub użytkowanymi obecnie systemami klasy EZD,
- bogaty interfejs użytkownika umożliwiający wprowadzanie pism, weryfikację poprawności klasyfikacji i uruchamianie procesu obsługi pisma,
- kompletne procedury bezpieczeństwa systemu i zgodności z ramami prawnymi, w tym RODO.

***Projekt współfinansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach programu***

***INFOSTRATEG***

***Dofinansowano ze środków budżetu państwa***